

Togselskap i hht adresseliste

**Dato:** 22.11.2022

**Deres ref.:**

**Side:** 1 / 3

**Vår saksbehandler:** Cecilie Beate Pindsle

**Mobil:** 91710430

**E-post:** cecilie.beate.pindsle@banenor.no

## **Utpeking av hovedansvarlig jernbaneforetak for R23 og tildeling av kapasitet for avvikshåndtering for R23**

Bane NOR har ansvar for å tilrettelegge for alternativ transport, jfr. St. Prp. Nr. 1 (2019-2020) s. 162. Det betyr at Bane NOR tildeler kapasitet og tilrettelegger arealer for kundeveiledere og busser på stasjoner. Standardavtalen «Avtale om tilrettelegging for avvikshåndtering» er inngått mellom Bane NOR og jernbaneforetakene og definerer roller og ansvar i fbm. tilretteleggingen.

### **1. Hovedansvarlig jernbaneforetak**

Der hvor flere togselskap opererer på samme stasjon eller strekning utpeker Bane NOR ett hovedansvarlig jernbaneforetak.

Vygruppen (Vy) utpekes til hovedansvarlig jernbaneforetak for R23.

Vy er ansvarlig for å følge prinsippene i pkt 2 og 3 under, men Vy sitt koordineringssenter (:KO) på Oslo S får fullmakt til operativt å tildele kapasitet mest mulig hensiktsmessig ved behov.

### **2. Tildeling av kapasitet på Oslo S**

#### **2.a. Følgende prinsipper gjelder overordnet for busslogistikken på Oslo S:**

Kundehåndteringen og busslogistikken er tredelt med

- Påstigning på Oslo S Trelastgata, plattformer 30 – 43, alle med anviserskjerm
- Avstigning i Tollbugata for alle typer avvik
- Bussregulering på Grønlia

Alle busser har oppmøte på Grønlia før bussveileder sender busser i hht plan. Unntaket er avganger før kl 06:00 som etter avtale med KO kan ha direkte oppmøte i Trelastgata.

Taxitorget på Oslo S benyttes ikke av busser under avvik.

Nytt reguleringsareal til erstatning for Grønlia vil først være klart fra R24.

#### **2.b. Følgende prinsipper gjelder for planlagte avvik:**

Plattformtildeling for påstigning som følger

- Plattform 30 og 31 - Flytoget
- Plattformene 32 – 37 - Vygruppen, Vy Gjøvikbanen, Vy Tog og Vy Tåg
- Plattformene 38 – 41 - SJ Norge, SJ AB og Go-Ahead Nordic
- Plattformene 42 og 43 – reserveplattformer

Bussplaner sendes til KO, [brakkspor19@vy.no](mailto:brakkspor19@vy.no), tlf 95053361, senest 7 dager før planlagte avvik. KO er ansvarlig for å melde eventuelle plattformendringer til togselskapene 3 dager før oppstart. KO er ansvarlig for at informasjon om busstider vises på KIM-monitorer og KIM-anviserskjermer.

### **2.c. Følgende prinsipper gjelder for oppståtte avvik:**

KO tildeler plattformer fortløpende etter følgende prinsipper

- Når avviket berører alle togselskap følges samme tildeling som ved planlagte brudd
- Når avviket er begrenset til kun å gjelde noen selskap, tildeles plattformer fortløpende fra plattform 30

Alle togselskap skal ved oppståtte avvik fortløpende sende bussplaner til KO, [brakkspor19@vy.no](mailto:brakkspor19@vy.no), tlf 95053361. KO er ansvarlig for at informasjon om busstider vises på monitorer og anviserskjermer også under oppståtte avvik.

### **2.d. Tildeling av arealer for kundeveiledere på Oslo S**

Alle togselskap kan ha egne kundeveiledere ved tildelte bussplattformer. I tillegg kan kundeveiledere samlokaliseres ved nøytrale informasjonspunkter Bane NOR har stilt til rådighet

- Ved avviksinformasjonspunktet ved Trelastgata/Spor 19
- Ved avviksinformasjonspunktet i stasjonshallen

### **2.e. Aktivering av kundeinformasjon**

Hovedansvarlig jernbaneforetak Vy er ansvarlig for å sikre aktivering og deaktivering av skilt og andre midlertidige veifinning- og informasjonselementer. I noen tilfeller gjør Bane NOR denne jobben, dette avtales fra avvik til avvik.

## **3. Tildeling av kapasitet ved Asker stasjon**

### **3.a. Kundebehandlingen og busslogistikken rundt Asker er tredelt**

- påstigning på plattformer 21 – 25 i Lensmannslia
- avstigning på bussterminalen, plattform 7 og 8
- regulering på Gilhusbukta, Lierstranda

Det vil bli informert om venteeareal til busser ved stasjonen fra avvik til avvik.

### **3.b Følgende prinsipper gjelder for planlagte avvik**

Plattformtildeling for påstigning

- Plattform 21 – Flytoget, Go-Ahead Nordic og Vy Tog
- Plattform 22 – 25 – Vygruppen persontog

Plattformtildeling for avstigning

- Plattform 7 og 8 på bussterminalen – Vy og Go-Ahead
- Plattform L i Lensmannslia – Flytoget

Det kan bli endringer for avstigningsareal i pinse, påske og sommer.

Alle togselskap sender bussplaner til KO, [brakkspor19@vy.no](mailto:brakkspor19@vy.no), tlf 95053361, senest 7 dager før planlagte avvik. Planene merkes «Asker» ved oversendelse til KO. KO er ansvarlig for å melde eventuelle plattformendringer til togselskapene 3 dager før oppstart. KO er ansvarlig for at informasjon om busstider vises på KIM-monitorer og KIM-anviserskjermer.

### **3.c. Følgende prinsipper gjelder for oppståtte avvik**

Vy sitt koordineringssenter får fullmakt til operativt å tildele kapasitet dersom tildelingen over ikke kan følges.

Alle togselskap skal ved oppståtte avvik fortløpende sende bussplaner til KO, [brakkspor19@vy.no](mailto:brakkspor19@vy.no), tlf 95053361. Planene merkes «Asker». KO har ansvar for at busstider vises på monitorer og anviserskjermen også ved oppståtte avvik.

#### 4. Tildeling av kapasitet på øvrige stasjoner

##### 4.a. Arealer

Arealer og kapasitet tildeles som beskrevet i Bane NOR sine stasjonspakker publisert på Min Side Togselskap.

For hver stasjon angis hvilke holdeplasser og arealer som skal benyttes. Planene kan endres gjennom året, dette publiseres 30 dager før avviket. Bane NOR gir også informasjon om hvilke reguleringsareal som skal benyttes ved avviket.

Merk at for Oslo Lufthavn Gardermoen er det Avinor som tildeler kapasitet på bussterminalen. Avinor har egne krav til bruk av forplass.

<https://avinor.no/contentassets/89f80639731b42ba8d5322b0b19e691c/veiledning-ajour-pr.-10.5.2022---norsk.pdf>

Togselskapene må sende bussplaner til Avinor ved [bernt.s.hegsvold@avinor.no](mailto:bernt.s.hegsvold@avinor.no)

Operative henvendelser rettes til Duty Manager Terminal, [duty.manager.terminal@avinor.no](mailto:duty.manager.terminal@avinor.no)

##### 4.b. Aktivering av kundeinformasjon

Hovedansvarlig jernbaneforetak Vy er ansvarlig for å koordinere aktivering og deaktivering av kundeinformasjon på stasjoner med flere togselskap. På stasjoner med ett togselskap er det togselskapet selv om tar ansvar for dette. I noen tilfeller aktiverer og deaktiverer Bane NOR særskilte informasjonselementer, dette avtales fra avvik til avvik.

#### 5. Endringer

Eventuelle endringer i tildelt kapasitet vil publiseres 30 dager før planlagt avvik.

Med vennlig hilsen

**Cecilie Beate Pindsle**

Leder Kundelogistikk

**Bane NOR SF**

Kunde og trafikkinformasjon, Kunde og marked

##### Distribusjonsliste:

Vygruppen AS

Vy Gjøvikbanen AS

Vy Tog AS

Vy Tåg AB

Go-Ahead Norge AS

Flytoget AS

SJ AB

SJ Norge AS

Artic Train AS